



# Garantie3

**GARANTIEERWEITERUNG**



---

## ALLGEMEINE DIENSTBEDINGUNGEN

---

### BESTIMMUNGEN

GARANTIE3 COVER ist ein technischer Kundenservice für eine einzelne Reparatur, die ausschließlich bei Zufallsschaden innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Kaufdatum des Produktes gilt. Falls keine Reparatur möglich ist, wird der um 30% reduzierte Kaufpreis des Produktes zurückerstattet. Bei Schaden, der nicht als Zufallsschaden gilt, wie: unter die gesetzliche Garantie fallende Schäden, Schäden an Zubehöerteilen, Schäden an ästhetischen Teilen, die die Funktionsweise des Produktes nicht beeinflussen, vorsätzlich oder fahrlässig durch den Kunden verursachte Schäden, Softwareschäden, Korrosions- oder Oxidationsschäden, Schäden infolge einer vom Hersteller als unsachgemäß bezeichneten Verwendung sowie Schäden durch Abnutzung und Verschleißschäden teilt Business Company AG dem Kunden mit, dass er den Service GARANTIE3 COVER nicht in Anspruch nehmen kann, und gibt ihm das nicht reparierte Produkt zurück, **wobei sie sich das Recht vorbehält, 25,00 € für Logistikkosten zu berechnen.**

### AKTIVIERUNG

**GARANTIE3 COVER muss am gleichen Tag wie das zu deckende Produkt erworben und auf der Website [www.garanzia3.it](http://www.garanzia3.it) innerhalb von und nicht später als 7 (sieben) Tagen ab dem Kaufdatum des Produktes über die Website [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) aktiviert werden.** Durch die Aktivierung von GARANTIE3 COVER gewährt Business Company AG dem Kunden einen technischen Kundenservice für eine einmalige Reparatur oder eine Rückerstattung der Ware innerhalb der unten angegebenen Einschränkungen.

### DAUER UND LAUFZEIT

GARANTIE3 COVER bezieht sich auf eine einzige Reparatur oder Rückerstattung des Produkts bei Zufallsschaden und hat folgende Laufzeit:

- GARANTIE3 COVER gilt ab dem Kaufdatum des Produktes für eine Dauer von maximal 12 (zwölf) Monaten gemäß den Angaben auf dem Kaufbeleg und/oder bis zur Leistung einer einzigen Reparatur oder Rückerstattung der Ware.
- Um die Serviceleistung GARANTIE3 COVER in Anspruch zu nehmen können, muss das Zertifikat innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach dem Kaufdatum des Produktes aktiviert werden.

### ART DER LIEFERUNG

Die Serviceleistung GARANTIE3 COVER wird nach den Modalitäten erbracht, die auf dem originalen und beim Produktkauf gültigen Garantiezertifikat des Herstellers genannt werden. Die Reparatur oder Rückerstattung ist für einen einzigen Eingriff innerhalb der Gültigkeit dieser Garantieerweiterung einmalig möglich und darf den laut diesem Zertifikat vorgesehenen Wert in Höhe von 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 Euro (je nach gewähltem Zertifikat) nicht überschreiten.

Vom Service ausgeschlossen sind alle oben genannten Schäden und Mängel, die nicht als Zufallsschäden gelten können. Für die Reparatur des Produktes ist keine Selbstbeteiligung des Kunden vorgesehen.

Der Kunde kann ab dem ersten Tag nach Aktivierung von GARANTIE3 COVER im Falle eines Zufallsschadens das Produkt kostenfrei reparieren lassen.

Falls das Produkt nicht repariert werden kann, wird der Kaufpreis abzüglich eines Prozentsatzes von 30% zurückerstattet.

### REGELN BEI SCHADEN

Der Kunde muss seine persönlichen Daten sowie die Daten auf dem Zertifikat GARANTIE3 COVER auf der Internetseite [www.garantie3.de](http://www.garantie3.de) angeben, per E-Mail an die Adresse [kundendienst@garantie3.de](mailto:kundendienst@garantie3.de) senden oder die kostenlose Hotline **0800-1844602** anrufen. Anschließend prüft der Kundenservice ihre Richtigkeit und teilt dem Kunden die Verfahren und Bedingungen für die Reparatur des Produktes mit.

---

Garantie3 gehört dem Markenzeichen von Business Company AG  
Potsdamer Platz, 10 - Haus 2  
10785 – BERLIN

Gebührenfrei Hotline Deutschland: 0800-1844602

Gebührenfrei Hotline Österreich: 0800-281733

Gebührenfrei Hotline Schweiz: 0800-896484

E-Mail Deutschland: [info@garantie3.de](mailto:info@garantie3.de)

E-Mail Österreich: [info@garantie3.at](mailto:info@garantie3.at)

E-Mail Schweiz: [info@garantie3.ch](mailto:info@garantie3.ch)

Webseite: [www.businesscompany.it](http://www.businesscompany.it)