



ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN

BESTIMMUNGEN

GARANTIE3 ist ein technischer Kundendienst mit dem Ziel der erweiterten Garantieleistung des Herstellers durch die Reparatur und/oder Ersatz des erworbenen Guts bzw. die Rückerstattung des Kaufpreises im Fall der Unmöglichkeit, das erworbene Gut zu reparieren oder zu ersetzen, abzüglich eines festgelegten Prozentsatzes aufgrund Alterung oder gebrauchsbedingtem Verschleiß des entsprechenden Guts.

AKTIVIERUNG

Um GARANTIE3 zu aktivieren, kann der Kunde über die Website www.garantie3.de gehen, oder die Felder des Zertifikats vollständig ausfüllen. Anschließend muss dieses innerhalb eines Jahres nach dem Erwerbsdatum zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und sofern vorhanden, mit der vom Hersteller ausgestellten Originalgarantie mittels Einschreiben mit Rückschein an die auf dem Zertifikat angegebene Adresse geschickt werden. Mit der Sendung von GARANTIE3, gewährleistet Business Company AG seinen Kunden die Erweiterung der vom Hersteller gebotenen Garantie mittels Reparatur oder Ersatz des Guts unter Vorbehalt der auf der Website www.garantie3.de beschriebenen allgemeinen Bedingungen, im Folgenden angegeben.

DAUER UND LAUFZEIT

GARANTIE3 ist auf die Verlängerung der Garantiezeit des Herstellers um weitere 3 Jahre ausgerichtet (oder für eine kürzere Dauer, wenn die Garantie des Herstellers ursprünglich länger als 2 Jahre läuft) und hat folgende Laufzeit. Der durch die Garantie3 angebotene Kundendienst kann nicht über den 60. Monat vom Kauf des zu garantierenden Produkts hinaus erbracht werden.

Die Laufzeit des Kundendienstes Garantie3 wird für jedes Gerät/Produkt, das im Zertifikat identifiziert ist, wie folgt festgelegt:

- Bei einem Verbraucher als Käufer **beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der gesetzlichen Garantie**, das heißt nach 2 Jahren;
- Bei einem gewerblichen Käufer beginnt die Laufzeit den ersten Tag nach dem Ablauf der Herstellergarantie, das heißt, in der Regel nach 1 Jahr.

ART DER LIEFERUNG

Die Serviceleistung für die Kunden GARANTIE3 wird auf die gleiche Art und unter den gleichen Bedingungen geliefert, wie im vom Hersteller ausgestellten Garantieschein angegeben ist und gilt ab dem Kaufdatum des erworbenen Guts. Falls vom Hersteller der Ware kein Garantiezertifikat mitgeliefert wird, wird Bezug auf die Garantiebedingungen auf der Internetseite des Herstellers oder einer anderen Plattform genommen. Die Reparaturkosten für einzelne Eingriffe dürfen während der Laufzeit dieser Erweiterung die von diesem Garantieschein vorgesehenen Kosten in Höhe von 500,00 / 1000,00 / 2000,00 / 5000,00 Euro (je nach gewähltem Garantieschein) nicht überschreiten.

Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind all die Schäden, die bereits von der Originalgarantie des Herstellers ausgeschlossen sind und die auf alle Fälle durch Vorsatz oder Verschulden des Kunden oder durch normalen Verschleiß der Bauteile hervorgerufen werden. Wenn der letztere Fall eintritt, wird Business Company S.p.A. sofort dafür sorgen, dass ein Kostenvoranschlag für die eventuelle Reparatur zugeschickt wird. Für die Reparatur des Produkts ist keine Selbstbeteiligung des Kunden vorgesehen.

Während des Gültigkeitszeitraums der gesetzlichen Garantie bietet Business Company S.p.A. den Kunden einen Informationsdienst zum korrekten Gebrauch dieser Garantie an.

Ab dem ersten Tag nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit kann der Kunde mittels GARANTIE3 ohne zusätzliche Kosten sein Produkt reparieren lassen.

Sollte das Produkt weder repariert noch ersetzt werden können, wird der Kunde seinen Austausch erreichen oder den Wert des Produktes zurückerstattet bekommen, jedoch wird diesem pro Jahr 10% des Einkaufspreises abgezogen.

REGELN BEI SCHADEN

Erleidet das Gerät einen Schaden muss sich der Kunde ab Fristablauf der gesetzlichen Garantie auf der Website www.garantie3.de einloggen oder eine E-Mail an folgende Adresse senden: kundendienst@garantie3.de; oder er wendet sich an die kostenlose Hotline **0800-1844602** (Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 17:00 Uhr), um seine Personalien und Daten des Garantiescheins mitzuteilen; es ist Aufgabe des Kundendienstes, die Korrektheit der gelieferten Angaben zu prüfen und dem Kunden den Ablauf sowie die zu befolgenden Bedingungen für die Reparatur des Produkts mitzuteilen.

Business Company AG
Potsdamer Platz, 10 - Haus 2
10785 – BERLIN

Kostenlose Hotline: 0800-1844602
E-Mail: info@garantie3.de